



## **CORSO REGIONALE FINANZIATO: MINI OSS - Operatore dei servizi socio assistenziali domiciliari (Mini OSS)**

**CODICE: 2016L2RO129 - 135**

**Linea 2** - realizzazione di interventi formativi finalizzati alla certificazione delle competenze a favore di destinatari disoccupati di cui all'Art. 5.b dell' *Avviso per la realizzazione di percorsi formativi mirati al reinserimento occupazionale dei disoccupati e al rafforzamento dell'occupabilità dei lavoratori di cui alla Deliberazione della Giunta Regionale n. 43/25 del 28.10.2014 e ss.mm.ii.* (Programma Operativo Regionale FSE 2014-2020 Regione Autonoma della Sardegna CCI 2014IT05SFOP021 Asse prioritario 1 – Occupazione).

- **RT AGENZIE FORMATIVE:** Skill Lab Training Center S.r.l. & New Training School S.r.l.
- **Sede:** via G. Peretti 1, scala C, 1° piano, Cagliari
- **Ore totali:** 650 ore di cui svolte in aula (pratico – teoriche): 450 ore
- **STAGE:** 200 ore presso aziende private o pubbliche
- **DURATA:** 5 MESI – 5 lezioni a settimana turno mattutino o serale
- **INDENNITA':** A ciascun partecipante saranno riconosciute **2€ per ogni ora di presenza effettiva in aula e 2€ per ogni ora effettiva di viaggio** (solo per coloro che viaggiano con i mezzi pubblici e che presentano regolare ticket/documento di viaggio).
- **DESTINATARI – REQUISITI:**
  - soggetti che hanno effettuato il tirocinio di cui all'Avviso "Attivazione di tirocini con voucher e bonus occupazionale del Programma Flexicurity – 2015" e che sono ancora alla ricerca di un impiego;
  - soggetti che sono stati presi in carico attraverso il Contratto di cui all' "Avviso pubblico per la candidatura all'attuazione dei servizi per il contratto di ricollocazione in Sardegna" e che sono ancora alla ricerca di un impiego.
- **COME ISCRIVERSI:** Per iscriversi al corso è necessario recarsi al proprio CSL di competenza e richiedere al personale dedicato all'orientamento **ESPLICITAMENTE** l'iscrizione al corso, indicando il **codice del corso (2016L2RO129 - 135)**, la **denominazione corsuale (Operatore dei servizi socio assistenziali domiciliari (Mini OSS))** e l'ente attuatore **CAPOFILA (Skill Lab Training Center S.r.l.)**
- **AMBITO DI ATTIVITA':** servizi socio-sanitari

**Titoli in uscita: tutte certificazioni di competenze che compongono l'intero profilo professionale codice 56122 - Addetto alle operazioni di supporto nella gestione domestica e di assistenza nella cura della persona emesse dalla Regione Sardegna riconosciute a livello Europeo secondo un livello di EqF2.**

### **DESCRIZIONE PROFILO:**

**L'Operatore dei servizi socio assistenziali domiciliari (Mini OSS)** svolge attività di primo livello assistenziale in situazioni domestiche per lo più di tipo alberghiero, garantendo una presenza di vigilanza e di prima assistenza a soggetti fragili, prevalentemente anziani, caratterizzati da parziale

autonomia e da necessità di supporto per il mantenimento delle proprie funzioni ed esigenze primarie di vita. In particolare svolge attività finalizzate a presidiare l'unità di vita della persona assistita, soddisfacendone i bisogni primari e promuovendone una condizione di benessere e autonomia, con particolare attenzione alla vita di relazione.

Solitamente opera con un rapporto di lavoro dipendente a tempo indeterminato; attualmente in molte regioni (titolari della competenza in materia) tale tipologia di attività tende a sovrapporsi, con confini poco definiti, a quella della cosiddetta badante, e stenta ad acquisire una sua fisionomia e regolamentazione anche contrattuale certa ed autonoma. Laddove tale attività si inserisce in una rete coordinata di servizi territoriali, essa è generalmente affidata (esternalizzazione) a cooperative sociali, che generalmente instaurano con l'operatore un rapporto di lavoro dipendente o di socio-lavoratore.

Lo svolgimento di questo tipo di attività viene collocato al 1° o 2° livello nel CCNL dei lavoratori domestici, al 3° livello nel CCNL delle cooperative sociali.

La figura svolge la propria attività in ambito sociale in servizi di tipo socio-assistenziale domiciliari, a titolo privato o all'interno di sistemi di servizio organizzati su rete territoriale e coordinati dall'assistente sociale del distretto. Nel caso operi alle dirette dipendenze della famiglia, lavora in un contesto organizzativo di natura semplice, caratterizzato dallo svolgimento di procedure sostanzialmente di tipo alberghiero e ripetitive. Laddove la sua attività interagisce in rete con competenze diversificate e territorialmente coordinate (servizio domiciliare territoriale o assistenza domiciliare integrata), la figura opera entro un ambito di confronto e integrazione con interventi assistenziali di tipo superiore. In questo secondo caso l'équipe multi-disciplinare di intervento è composta mediamente da altre 5 figure professionali di riferimento (medico di medicina generale e/o specialista, infermiere professionale, operatore socio-sanitario, fisioterapista e assistente sociale).

L'aumento esponenziale delle necessità di assistenza a persone non-autosufficienti o parzialmente auto-sufficienti all'interno dei nuclei familiari ha reso questo tipo di professionalità sempre più richiesta e necessaria. Tuttavia a fronte di tale crescita, manca ancora una regolamentazione nel mercato del lavoro ben definita e in grado di delimitare e rafforzare l'ambito delle attività e delle competenze di questo livello assistenziale. Una prima opportunità di regolamentazione, seppur parziale, è stata fornita dalle norme per la regolarizzazione dei lavoratori extracomunitari - ai quali soprattutto in Italia viene affidato lo svolgimento di questo tipo di assistenza - che hanno di fatto determinato un processo di emersione dal lavoro nero, ancora oggi in corso. Le possibilità di carriera orizzontale o verticale rimangono per il momento molto limitate.

**SINTESI ANAGRAFICA DEI MODULI**

N.	TITOLO DEL MODULO	DURATA TOTALE (ORE)	DI CUI ORE DI TEORIA	DI CUI ORE DI PRATICA
1	LINGUA INGLESE LIVELLO BASE	40	15	25
2	ELEMENTI DI INFORMATICA	40	0	40
3	SICUREZZA DOMESTICA	24	20	4
4	IGIENE AMBIENTALE ED AIUTO DOMESTICO	48	30	18
5	ECONOMIA DOMESTICA	24	20	4
6	ELEMENTI DI PSICOLOGIA E SOCIOLOGIA	44	20	24

7	IGIENE DELLA PERSONA	21	15	6
8	TECNICHE ASSISTENZIALI	40	24	16
9	ELEMENTI DI GERIATRIA E GERONTOLOGIA	16	16	0
10	IGIENE ALIMENTARE	21	18	3
11	NOZIONI DI BASE DI DIETETICA	20	15	5
12	ELEMENTI DI LEGISLAZIONE IN MATERIA SOCIO-SANITARIA ED ASSISTENZIALE ED ORGANIZZAZIONE DEI SERVIZI	20	20	0
13	COMUNICAZIONE, RELAZIONE, ASCOLTO ED EMPATIA	28	16	12
14	ANIMAZIONE E SOCIALIZZAZIONE	44	20	24
15	ELEMENTI DI PRIMO SOCCORSO E RIABILITAZIONE CARDIOPOLMONARE	20	12	8
16	STAGE			200
Totale		<b>650</b>	<b>257</b>	<b>393</b>

### **OBIETTIVI FORMATIVI:**

- Realizzare correttamente i processi lavorativi inerenti la propria funzione;
- Gestire gli interventi di primo soccorso;
- Prevenire e contrastare l'insorgenza di incendi in azienda attuando le procedure e utilizzando le attrezzature nel rispetto della normativa vigente;
- Attivare interventi di vigilanza e di relazione con l'assistito volti a proteggere il suo stato di debolezza psico-fisica e promuovere attività di relazione sociale;
- Ascoltare l'assistito riconoscendone anche eventuali richieste/bisogni non esplicitati;
- Comunicare con l'assistito, cogliendone ed interpretandone gli effettivi bisogni in relazione alle sue condizioni psico-fisiche;



- Assistere la persona svolgendo le operazioni di cura igienica personale;
- Gestire e supportare l'assistito per tutte le attività quotidiane di prima necessità volte a promuovere l'autonomia di vita e il soddisfacimento di bisogni semplici;
- Applicare i principi fondamentali di igiene alimentare;
- Applicare le norme generali di utilizzo degli elettrodomestici e di sicurezza domestica;
- Applicare le nozioni di base di dietetica;
- Programmare e proporre all'assistito attività che promuovano l'autosufficienza

**Inoltre gli obiettivi formativi del progetto sottendono a un:**

- miglioramento delle competenze di base e tecnico-professionali;
- sviluppo nuove competenze tecnico professionali;
- acquisizione di maggiori capacità relazionali;
- Crescita personale;
- Aumento delle possibilità lavorative, ovvero apprendimento di competenze richieste dal mercato del lavoro, aumento del potere negoziale dell'individuo, riduzione dell'arco temporale di ingresso nel mondo del lavoro;
- Crescita personale: intesa come soddisfazione, autorealizzazione, visibilità.

**Informazioni utili:**

**Sede operativa:** New Training School S.r.l., via G. Peretti 1, scala c, 1° piano, Cagliari

**Orari Segreteria:** 9.00 – 13.00 / 15.00 – 18.00

**Sito:** [www.ntsformalavoro.it](http://www.ntsformalavoro.it) Mail: [infocorsi@ntsformalavoro.it](mailto:infocorsi@ntsformalavoro.it)

**Recapito Telefonico:** 070530201

**Cellulare e WhatsApp:** 3917354116